

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР
ТАЙЛАН

Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд
гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай
(2026 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар)

2026 оны 03 дугаар сарын 27.

Багахангай дүүрэг

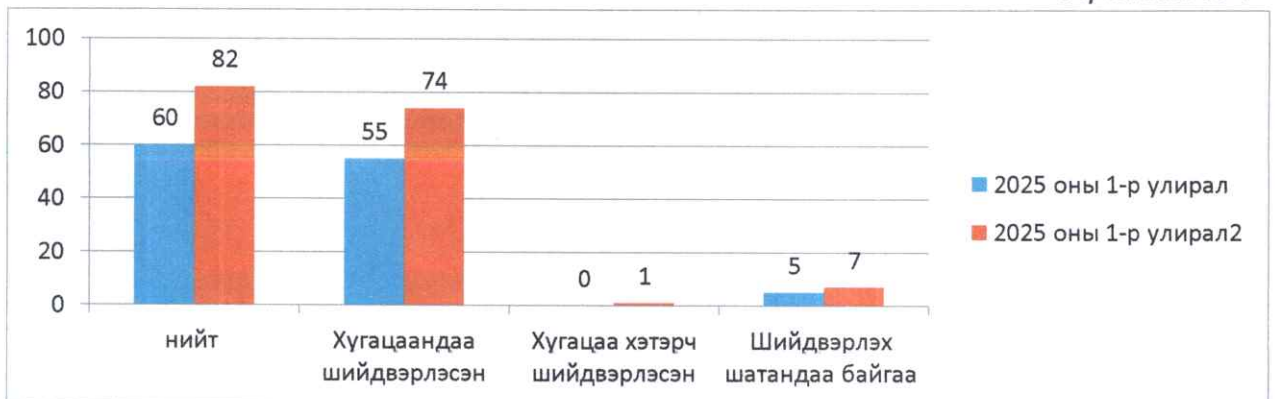
Тус дүүрэг нь “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны “Журам шинэчлэн батлах тухай” А/1049, Нийслэлийн Засаг даргын 2024 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах талаар авах зарим арга хэмжээний тухай” А/91 дүгээр захирамж, Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалыг үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллаж байна.

2026 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс 15 байгууллагад нийт 82 өргөдөл ирснээс 75 өргөдлийг хуулийн хугацаанд, 7 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 91.4%-тай, дундаж хугацаа 4 хоног 4 цаг 25 минут байна.

Өргөдөл, гомдлын хандалтын эх үүсвэр

№	Эх үүсвэрүүд	Тоо	Хувь
1.	Нутгийн захиргааны байгууллага	55	67.07%
2.	Засгийн газрын 11-11 төв	3	3.66%
3.	Хороо	23	28.05%
4.	E-service	1	1.22%
	Нийт	82	100%

Хүснэгт №1

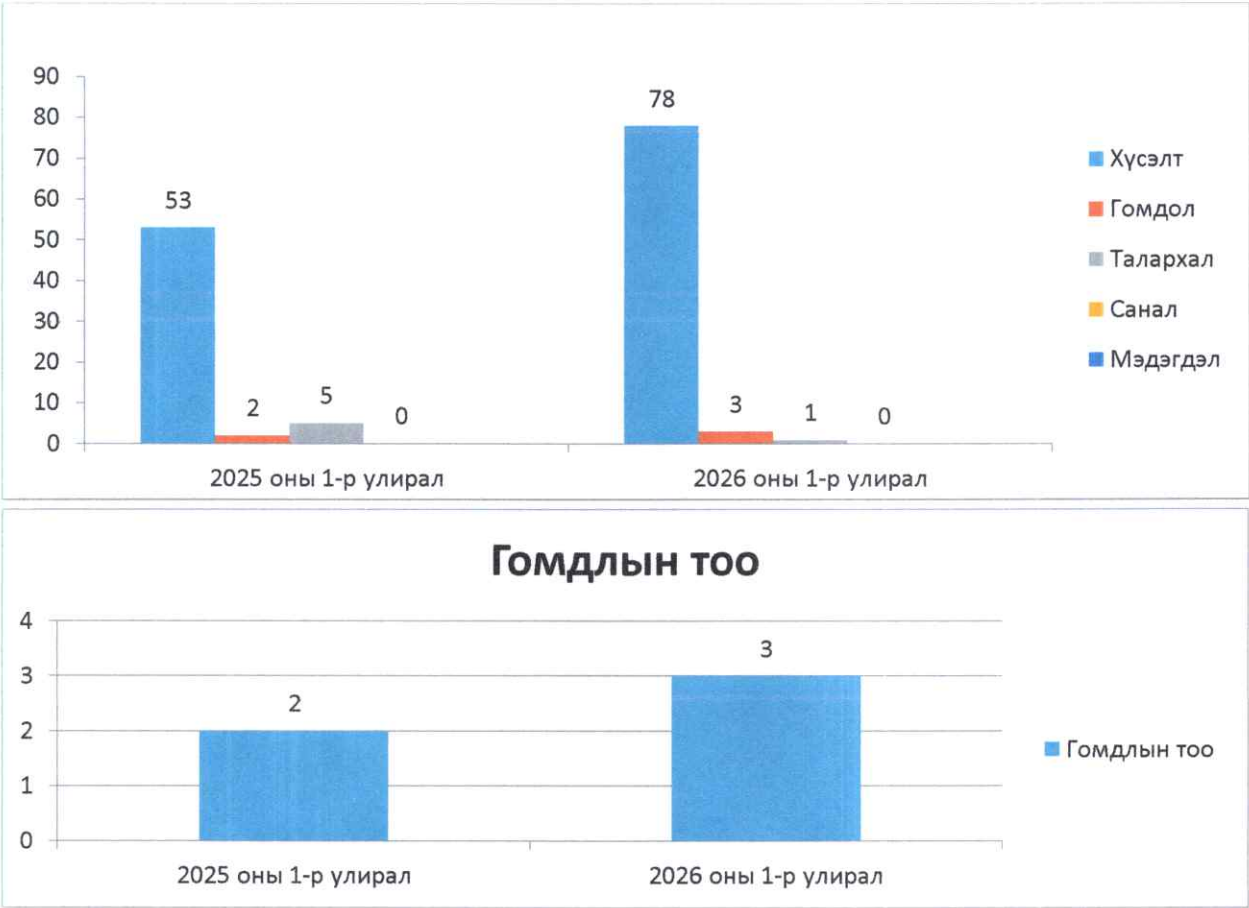


Хүснэгт №2



Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөлд дүн шинжилгээ хийхэд Засаг дарга болон ЗДТГ-т хандан 3 иргэн, дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллага буюу Эрүүл мэндийн төвд 1, “Илч-Орд” ОНӨААТҮГ-т 1, Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэст 1 иргэн гомдол гаргасан байна. 3 гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэж, иргэнд хариуг албан бичгээр тус тус хүргүүлэв.

Хүснэгт №4



Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 1 байгууллага зөрчил гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил 1 байна. Зөрчил гаргасан байгууллагууд

Хүснэгт №6

Д/д	Байгууллага	Зөрчлийн төрөл				Нийт
		Буцаалтыг 3 хоног хийгээгүй	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	
1	Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар	0	0	0	1	1
Нийт		0	0	0	0	1

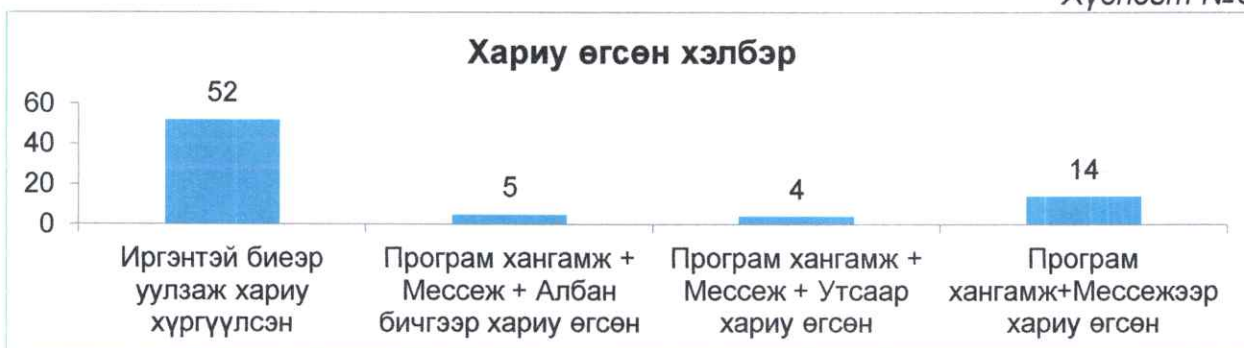


Иргэнд хариу өгсөн хэлбэрээр нь авч үзвэл:

Хүснэгт №7

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	57
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	18

Хүснэгт №8

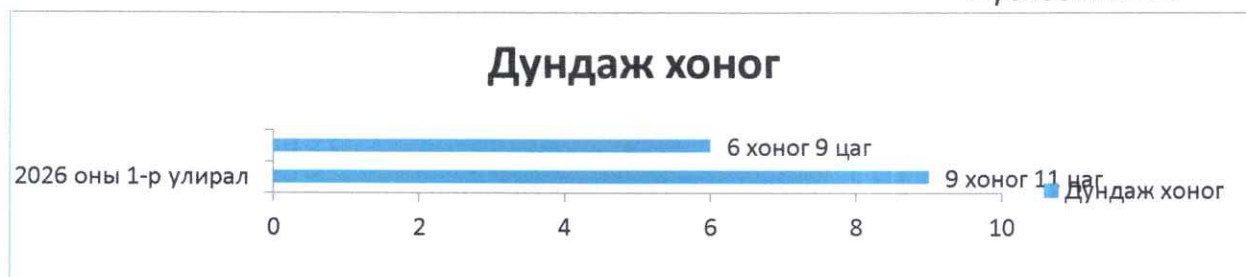


Дүүргийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт уламжилсан 18 өргөдөл бичгээр ирснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн 14, шийдвэрлэх шатандаа 4 өргөдөл байна. Иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 91%-тай, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 9 хоног 11 цаг 28 минут байна.

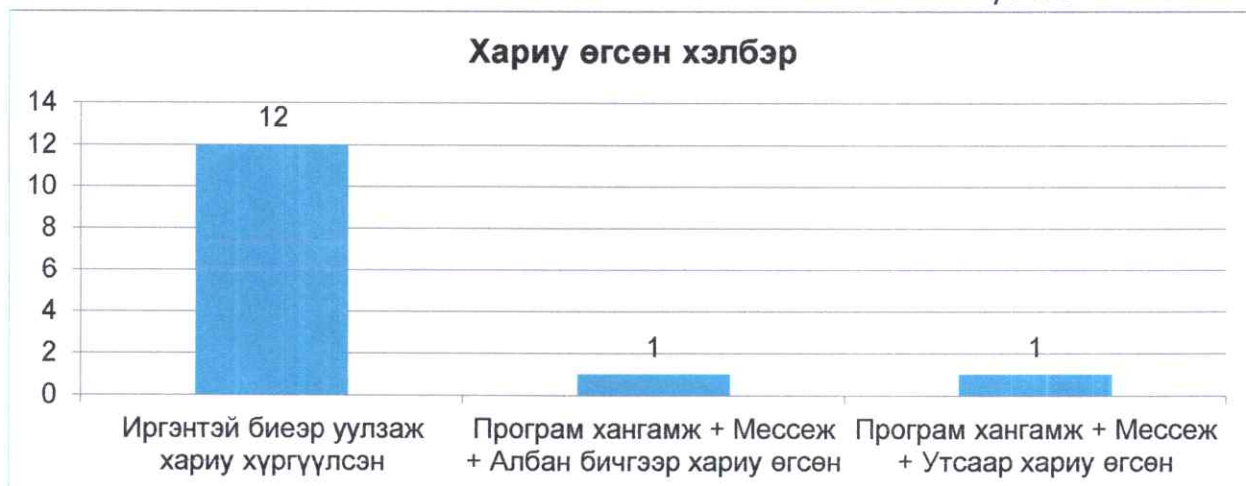
Засаг даргын Тамгын газар болон хороодын ажлын албанд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 1 албан хаагч зөрчил гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй 1 зөрчил байна.

Хүснэгт №9





Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	10
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	4
Бусад	0



Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 1 дүгээр улирлын тайланг дүүргийн веб сайт болох www.bagakhangai.ub.gov.mn сайт, www.shilen.gov.mn сайтад тус тус байршуулан ажиллав.

ХЯНАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Б.ОТГОНЖАРГАЛ



ТАЙЛАН ГАРГАСАН

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ГЭРЭЛЦОЛМОН

**НИЙСЛЭЛИЙН БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
(2026.01.01-2026.03.25)

2026 оны 03 дугаар сарын 27-ны өдөр

Багахангай дүүрэг

№	Аж ахуйн нэгж, байгууллага	Өргөдлийн тоо	Үүнээс			Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Зөрчлийн тоо
			Шийдвэрлэх шатандаа	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		
1.	Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	2	-	2	-	9 хоног 0 цаг 04 мин	-
2.	Засаг даргын Тамгын газар	18	4	14	-	9 хоног 11 цаг 28 мин	1
3.	Нийгмийн даатгалын газар	2	-	2	-	0 хоног 0 цаг 28 мин	-
4.	Илч-Орд ОНӨААТҮГ	14	-	14	-	2 хоног 22 цаг 26 мин	-
5.	Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	2	-	2	-	0 хоног 0 цаг 3 мин	-
6.	1-р хороо	20	1	19	-	0 хоног 5 цаг 59 мин	-
7.	2-р хороо	3	-	3	-	0 хоног 10 цаг 42 мин	-
8.	Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэс	2	-	2	-	7 хоног 1 цаг 58 мин	-
9.	Биеийн тамир, спортын хороо	1	-	1	-	0 хоног 0 цаг 8 мин	-
10.	Газар зохион байгуулалтын алба	1	-	1	-	1 хоног 21 цаг 58 мин	-
11.	Жижиг, дунд үйлдвэр, үйлчилгээг дэмжих төв	3	-	3	-	16 хоног 10 цаг 20 мин	-
12.	Нийслэлийн ерөнхий боловсролын 91 дүгээр сургууль	3	-	3	-	0 хоног 0 цаг 35 мин	-
13.	Худалдан авах ажиллагааны алба	3	-	2	1	14 хоног 23 цаг 11 мин	-
14.	Эрүүл мэндийн төв	3	-	3	-	1 хоног 20 цаг 13 мин	-
15.	Нийслэлийн хүүхдийн 207 дугаар цэцэрлэг	5	2	3	-	0 хоног 0 цаг 4 мин	-
Нийт		82	7	74	1	4 хоног 4 цаг 25 минут	1

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН
2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй				
Хугацаагаар	Шийдвэрлэлтийн байдлаар				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийд-вэрлээгүй	
	Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаны дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
Өргөдлийн тоо					4	5	6	7	8
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8
Байгууллагын нэр	МД	1	2	3	4	5	6	7	8
1 дүгээр хороо	1	20	19		18	1			1
Засаг даргын Тамгын газар	2	18	14		10	4			4
Илч-Орд ОНӨААТҮГ	3	14	14		8	6			
Нийслэлийн хүүхдийн 207 дугаар цэцэрлэг	4	5	3		2	1			2
Эрүүл мэндийн төв	5	3	3		2	1			
Багахангай Жижиг, дунд үйлдвэр, үйлчилгээг дэмжих төв	6	3	3		1	2			
Худалдан авах ажиллагааны алба	7	3	2	1	2	1			
2 дугаар хороо	8	3	3		3				

БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэг- дэл			Биечлэн	Утсаар	Цахи- маар	11-11 төвөөс шигжүүл- сэн	Албан бичгээр	
Байгууллагын нэр	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
А												
1 дүгээр хороо	1	20				20	20					20
Засаг даргын Тамгын газар	2	18				18	18					18
Илч-Орд ОНӨААТҮГ	3	13			1	14	14					14
Нийслэлийн хүүхдийн 207 дугаар цэцэрлэг	4	5				5	5					5
Эрүүл мэндийн төв	5	2			1	3	1			2		3
Багахангай Жижиг, дунд үйлдвэр, үйлчилгээг дэмжих төв	6	3				3	3					3
Худалдан авах ажиллагааны алба	7	3				3	3					3
2 дугаар хороо	8	3				3	3					3
Нийслэлийн ерөнхий боловсролын 91 дүгээр сургууль	9	3				3	3					3
Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газар	10	2				2	2					2
Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	11	2				2	2					2
Хүүхэд, гэр бүлийн хөгжил, хамгааллын хэлтэс	12	1			1	2	1			1		2
Нийгмийн даатгалын газар	13	2				2	2					2

